

Algemene Voorwaarden Marleen Lam

artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer (Marleen Vedder - Lam) en opdrachtgever. Als wij andere afspraken hebben gemaakt en deze hebben vastgelegd, dan zijn die afspraken leidend er vervallen de voorwaarden in dit document.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

Een offerte is één maand geldig en vervalt daarna. Offertes zijn maatwerk. Wil je slechts van een deel van de offerte gebruikmaken? Prima! Maar dan ontvang je een nieuwe aangepaste offerte met daarbij bijbehorende prijs.

Ik zal maandelijks facturen. Wanneer wij een totaalprijs afspreken voor een, langlopend, project zal ik eveneens maandelijks factureren. Het totaalbedrag zal worden verdeeld over het aantal maanden. Bijv. het budget is € 2000 voor vier maanden, dan zal ik vier maanden lang € 500 per maand in rekening brengen.

artikel 3 Contractsduur en uitvoering werkzaamheden

De overeenkomst die wij als opdrachtnemer en opdrachtgever aangaan is voor een bepaalde tijd, namelijk de duur van een opdracht of de termijn die wij gezamenlijk afspreken. Wanneer de eindtermijn niet duidelijk is, bijvoorbeeld bij het vervangen van een medewerker in de ziektewet, dan hanteer ik een wederzijdse opzegtermijn van 4 weken. Zo is er voldoende tijd om de werkzaamheden over te dragen.

In drukke perioden maak ik graag gebruik van extra helpende handen. Als ik jouw opdracht deels door een ander (een medewerker van Marleen Lam – Creatieve Geesten) laat uitvoeren, dan stel ik je daarvan van te voren op de hoogte.

Om tot een goed eindresultaat te komen is het erg belangrijk dat de opdrachtgever alle gegevens en informatie tijdig verstrekt. In ieder geval voor aanvang van de opdracht. Als er voor mij benodigde gegevens ontbreken om de opdracht goed te kunnen uitvoeren, zal ik niet van start gaan. Bij het verrichten van mijn werkzaamheden ga ik uit van de informatie die de opdrachtgever verstrekt.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Komt de opdrachtgever zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig na? Dan mag ik mijn verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden. Als tijdens de looptijd van de opdracht, deze wordt aangepast of uitgebreid, dan kan niet van mij worden gevraagd tegen dezelfde condities het werk te leveren.

Blijkt de opdracht onmogelijk? Ook dan mag ik de overeenkomst ontbinden. Het werk wat tot de ontbinding van de overeenkomst is gedaan dient meteen te worden vergoed. Als ik overga tot opschorting of ontbinding omdat het onmogelijk blijkt mijn werkzaamheden uit te voeren door een gebrek van de opdrachtgever, dan kan eventuele schade of kosten niet op mij worden verhaald.

artikel 5 Betaling en incassokosten

De factuur moet binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan. Reiskosten worden apart gespecificeerd op factuur en komen neer op 0,21 cent per kilometer. Bij het niet voldoen van de factuur, zijn eventuele incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.

artikel 6 Aansprakelijkheid

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook. Als de opdrachtnemer wel aansprakelijk is, is dit uitsluitend voor directe schade en beperkt tot het bedrag wat de verzekeraar uitkeert. Directe schade is schade aan goederen of producten als kan worden aangetoond dat deze door mij is ontstaan.

Indirecte schade is nooit op de opdrachtnemer te verhalen zoals gederfde winst of gevolgschade. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer mijn werkzaamheden niet zorgen voor een stijging in bijvoorbeeld de kaartverkoop. Ik voer de werkzaamheden, publiciteit of programmeren, naar mijn beste kunnen uit. Ik kan niet garanderen dat deze werkzaamheden het gewenste effect hebben op de reputatie van de instelling/organisatie, op stijging van het aantal klanten/bezoekers of zichtbaarheid van de instelling/organisatie.

artikel 7 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Marleen Lam partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van Marleen Lam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

artikel 8 Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden staan op de website www.marleenlam.nl